

当グループにおける COVID-19(新型コロナウイルス感染症) への対応について

名湯一門 高見屋グループでは感染予防策の一環として、お客様に安心してご滞在いただけるよう、館内の衛生強化に努めております。ご不便をおかけすることもあるかと存じますが、ご理解とご協力を何卒よろしくお願いいたします。

■各施設での取り組み

- ・チェックインカウンターにアクリル製ボードを設置
- ・フロントやレストラン等の入り口では、床に目印の設置などを実施しております
- ・パブリックスペースの定期的な換気
- ・朝食バイキングを中止し、和食セットメニューでご提供
- ・食事の済んだテーブルは清掃と消毒、食器・トレイ等は高温洗浄を行います
- ・可能な範囲での食事処並びにレストランのテーブル間隔調整
- ・客室内備品、ドアノブやエレベーター等、人が触れる箇所の定期的なアルコール消毒
- ・館内各所へのアルコール設置
- ・浴場やレストラン・食事処の利用について、人数制限や時間制限などを設けています。

■従業員の体調管理について

- ・マスク着用での接客対応
- ・手洗いうがい、アルコール消毒の徹底
- ・不要不急な、人混みへの外出自粛
- ・微細な体調不良の申告
- ・出勤時の体温計測による勤務判断

★お客様へご協力のお願い

- ・入館時に、検温をさせていただきます。ご協力をお願いいたします。
- ・体調に違和感があった場合はお近くのスタッフまでお申し出ください。
- ・発熱や風邪の症状がみられる場合は、最寄りの保健所などの指示を仰ぎ、適切に対応をとる事しております。
- ・チェックイン時、お客様へ身分証明書を提示いただく場合がございます。
- ・ご滞在中はこまめの手洗い、うがい、アルコール消毒の実施をお願いいたします。
- ・公共スペースではマスクの着用をお願いしています。